



PASSGENAUE IT VON NOVOTEC

Sicherheit*it*

www.novotec.de



novotec steht für Sicherheit! Zuallererst natürlich, was den Umgang mit Ihren sensiblen Daten und vertraulichen Zahlen betrifft. Und für die Sicherheit, dass Ihr Geschäftsbetrieb von technischer Seite 365 Tage im Jahr vollauf gewährleistet ist.

novotec entwickelt passgenaue Lösungen für mittelständische Unternehmen mit und ohne eigene IT-Abteilung. Von der optimalen Hardware über die 24-Stunden-Serverkontrolle bis hin zum Datenschutzbeauftragten – als Full-Service-Systemhaus bildet novotec mit seinen jeweiligen Spezialisten sämtliche Bereiche rund ums Thema IT ab.

VER SPR UCH EN!



Martin Osterhof

Eine gute IT ist eine, die Sie gar nicht wahrnehmen. Ein gutes Systemhaus ist eines, das geräuschlos im Hintergrund arbeitet. Eines, das Ihren neuen Server ganz selbstverständlich auch am Wochenende einrichtet, um den regulären Geschäftsbetrieb nicht zu stören.

Woran wir merken, dass sich Kunden sicher und gut aufgehoben bei uns fühlen? Ganz einfach: Wir haben über die Jahre noch so gut wie keinen von ihnen verloren. Als wir 2006 angingen, haben wir ein Projekt übernommen, das damals eine Nummer zu groß für

uns war. Ohne Umschweife gestand ich dem Inhaber meine Fehleinschätzung ein. Mit viel Schweiß haben wir das Problem dann schließlich doch in den Griff bekommen. Ehrlichkeit und Engagement, die sich gelohnt haben: Denn auch dieses Unternehmen ist uns bis heute treu geblieben.

Seitdem verspreche ich nur, was wir von vornherein auch zu 100 Prozent halten können. novotec steht für Sicherheit auf allen Ebenen! Und diese Sicherheit resultiert für uns aus dem Zusammenspiel von fünf Qualitäten.



Marco Kraszczyński

novotec ist die Sicherheit, technologisch immer auf dem letzten Stand der Entwicklung zu sein.



KO
MPE
TE
NZ


100 PROZENT!

Voraussetzung, um bei novotec anzufangen, ist ein hohes Maß an breit gefächertem IT-Wissen. Voraussetzung, um bei novotec zu bleiben, ist die Bereitschaft, einen Spezialbereich zu wählen und sich darin kontinuierlich jedes Jahr weiterbilden zu lassen. So verfügt novotec heute über 100 Prozent Kompetenz bei fast allen Themen – u. a. E-Mail-Archivierung, VPN, eigene Cloud-, Groupware- oder Hochverfügbarkeitslösungen. Die vielfältigen Zertifizierungen, die novotec-Mitarbeiter inzwischen erworben haben, garantieren uns bei vielen Anbietern be-

vorzugten Support – ein Zeitvorteil, der für viele unserer Kunden entscheidend ist. Kompetenz auf ganzer Linie. Ganz gleich ob es um technische Gebäudeplanung geht, um die Bereitstellung eines TÜV-geprüften Datenschutzbeauftragten oder das Outsourcing einer kompletten IT-Abteilung – im Team von novotec arbeiten an der perfekten Ausführung eines Auftrags die ausgewiesenen Spezialisten Hand in Hand.

ZUVERLÄSSIGKEIT



Thomas Weißenburg

*novotec ist die Sicherheit,
potenzielle Risiken so umfassend wie
möglich zu minimieren.*



IMMER DA!

„Der Teilnehmer ist vorübergehend nicht erreichbar“? Nicht bei novotec. Jeder Kunde bei uns bekommt einen festen Techniker inklusive Handynummer zugeordnet. Er ist mit den individuellen Gegebenheiten des Unternehmens perfekt vertraut. Ist er krank oder im Urlaub, übernimmt ein Vertreter. Er war zumindest schon einmal vor Ort und kennt die IT-Infrastruktur des Kunden. Durch dieses doppelte Netz ist novotec in der Lage, Probleme in der Regel schon vor Ablauf der vereinbarten Reaktionszeit zu beheben.

Fehler werden durch unsere 24-Stunden-Überwachung der Server schon frühzeitig erkannt. Meistens werden sie behoben, bevor der Kunde überhaupt etwas bemerkt. Etwa wenn die Festplatte voll

und Speichererweiterung notwendig ist, wenn Sicherheitslücken durch Updates geschlossen werden müssen oder der Server auf eine Überhitzung zusteuert.

Vor einiger Zeit hatte ein Medizintechnik-Kunde einen Totalausfall seiner IT – ausgerechnet während der Feiertage zwischen den Jahren! In 24-Stunden-Schichten haben zwei Kollegen und ich sämtliche Geräte neu beschafft, alle Dienste und Daten aus dem letzten Backup wieder hergestellt sowie alle Systeme neu installiert. Pünktlich am 2. Januar konnte die Arbeit ohne Komplikationen wieder aufgenommen werden.



Sascha Gardthausen

*novotec ist die Sicherheit,
dass ausschließlich im Interesse des Kunden
gedacht, beraten und gehandelt wird.*

TR ANS PA RENZ



ALLES KLAR!

„Do you speak bits & bytes?“ Brauchen Sie auch gar nicht! Denn wir bei novotec sprechen kein Fachchinesisch. Wir erläutern allgemein verständlich jeden unserer Arbeitsschritte und weisen unkompliziert auf Chancen und Risiken hin.

Unsere Beratung ist dabei vollkommen unabhängig. Wir sind an keinen Hersteller gebunden und verkaufen nur, womit wir selbst gute Erfahrungen gemacht haben. Umgekehrt möchten wir, dass auch Sie unabhängig von uns bleiben. Sie könnten jederzeit problemlos wechseln, denn wir registrieren alles auf den Namen des

Kunden und überlassen ihm prinzipiell alle Zugangsdaten zum System.

Transparenz auch bei den Finanzen: Für novotec ist ein Kostenvorschlag nur dann vollständig, wenn er wirklich alle Kosten beinhaltet. Dienstleistungen werden immer nur nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet. Und: Wir klären vorab über etwaige Folgekosten auf – z. B. für notwendige Updates. Genauso klar und nachvollziehbar sind unsere Rechnungen. Hier finden Sie detailliert aufgeschlüsselt, welcher Mitarbeiter was und wo genau gemacht hat.

ZU KUNFTS FÄHIG KEIT



Benjamin Ernst

*novotec ist die Sicherheit,
dass immer um zwei Schritte im Voraus geplant wird*



BIS MORGEN!

novotec bildet selbst aus. Denn spezialisierte Fachkräfte sind auf dem Arbeitsmarkt nur schwer zu bekommen. Ich selbst habe hier meine Ausbildung zum Fachinformatiker gemacht und dabei von Anfang an spezifische Fähigkeiten erworben, mit denen sich novotec klar im Wettbewerb unterscheidet. Das betrifft insbesondere Server-, Netzwerk- und Arbeitsplatzlösungen in Windows-Systemen. Diese Kompetenz spürt der Neukunde häufig schon im Erstgespräch, wenn ich ihm vorausschauend Lösungswege im Hinblick auf Virtualisierung oder Cloud-Computing skizziere. So gewähr-

leisten wir von novotec Stabilität nicht nur für morgen – sondern sorgen auch langfristig für ein Minimum an Ausfallzeiten, ein Maximum an Hardware-Unabhängigkeit und optimale Datensicherung.

Für Bestandskunden führen wir fix einmal pro Jahr unseren Zukunftskick durch. Dabei wird im Kreis aller relevanten Mitarbeiter beraten, welche neuen Technologien für den jeweiligen Kunden interessant sind – und wie sie sinnvoll in die vorhandene Infrastruktur eingebunden werden können.

Marvin Osterhof

*novotec ist die Sicherheit, dass unsere Zusammenarbeit
allen Seiten Freude bringt.*



FREU
ND
LICH
KEIT



ECHT NETT!

„Wie man in den Wald hineinruft usw.“ Wenn das Sprichwort stimmt, machen wir wohl einiges richtig. Denn aus dem positiven Feedback und der langjährigen Treue unserer Kunden schließen wir, dass sie uns offensichtlich mögen. Was sie an uns mögen? Vielleicht, dass derjenige, der einen Anruf entgegennimmt, auch bis zur Lösung des Problems persönlich verantwortlich bleibt.

Zwar verfügen wir über eine eigene Testumgebung, in der wir jede Lösung eingehend auf Praxistauglichkeit prüfen, bevor wir sie im-

plementieren. Trotzdem haken wir am Tag nach der Installation zur Sicherheit nochmal nach, ob wirklich alles ohne Fehler läuft.

Für unsere Kundenfreundlichkeit bekommen wir von Zeit zu Zeit Lob, das uns motiviert, immer noch ein bisschen besser zu werden. Zum Beispiel das von einer weltberühmten Hamburger Pianomanufaktur: „Der Einsatz Ihrer IT-Spezialisten war überaus erfolgreich. Ihre Mitarbeiter sind nicht nur angenehm im Umgang, sondern leisten auch sehr gute Arbeit.“

novotec GmbH

Gutenbergstraße 50–56 · 22525 Hamburg · Tel. 040 / 878 89 69 30 · Fax 040 / 878 89 69 40
www.novotec.de · info@novotec.de