



Machen Sie Ihr Unternehmen  
fit für die Zukunft.

IT-Dienstleistungen.

# Flexible Servicepakete. Jederzeit anpassbar. Modernster IT-Support in Hamburg und Umland.

Ohne eine leistungsfähige und zeitgemäße IT-Infrastruktur kann heute kein Unternehmen mehr arbeiten. Tagtäglich erfordern digitalisierte Prozesse und vernetzte Wertschöpfungsketten zuverlässige IT-Systeme, die optimal im Hintergrund laufen und gegen Ausfälle sowie schädliche Angriffe geschützt sind. Und das an jedem Tag im Jahr.

Viele kleine und mittelständische Unternehmen ohne eigene IT-Abteilung finden in uns einen IT-Dienstleister, der eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit dem erforderlichen Know-how unterstützt. In Unternehmen mit bereits vorhandener IT-Abteilung fungieren wir als Sparringspartner. Wir von der novotec stellen eine optimale Ergänzung zu Ihrem fest eingestelltem IT-Personal dar. Gut beraten ist, wer einen IT-Dienstleister hat, der die IT-Systeme nicht nur zuverlässig wartet, sondern auch mit schnellen Reaktionszeiten auftretende Fehler behebt. Mit Beratung und Betreuung für reibungslose Arbeitsabläufe zum stressfreien Alltag.

60



## Sie sind auf der Suche nach einem geeigneten IT-Dienstleister in Hamburg und Umgebung?

### Darauf sollten Sie achten:

- ✓ **Vertrauensvoll und zuverlässig.** Feste persönliche Ansprechpartner im Support gestalten die Arbeitsabläufe unkompliziert und angenehm. Und je nach Anforderung müssen Sie einem externen Dienstleister einen tiefen Einblick auch in sensible Daten gewähren. Das setzt Vertrauen voraus.
- ✓ **Erreichbarkeit und Reaktion.** Ausfälle oder Probleme mit Servern oder Systemanwendungen halten sich nicht an Geschäftszeiten, erfordern aber meist eine schnelle Lösung.
- ✓ **Erfahrung und Kompetenz.** Personelle Kapazitäten – geschult und spezialisiert – sollten vorhanden sein, um einen vereinbarten Zeitplan auch umsetzen zu können.

## Was macht uns gut?

Wir haben die Kundenanforderungen stets im Blick und gehen souverän mit kundenspezifischen Situationen um. Aus Erfahrung wissen wir, dass jedes Unternehmen seine Besonderheiten hat. Das bedeutet für unsere tägliche Arbeit, ein breites Spektrum an Fachexpertise abzudecken.

# Lassen Sie sich beeindrucken, wie flexibel und funktional moderne IT-Dienstleistungen sein können.



Unser Ziel ist es, Ihre IT-Systeme so aufzustellen, dass sie jederzeit optimal funktionieren. Wir erreichen das z. B. durch Einrichtung nach „Best Practice“ und Richtlinien von Microsoft für Server – erprobt und zuverlässig. Denn das richtige und schnelle Reagieren in Problemfällen ist ein Muss, um Ausfälle Ihrer IT zu vermeiden. Sollten Sie also technische Unterstützung benötigen, reagiert unser Supportteam bei telefonischen Anfragen sofort, Anfragen per Mail werden im Regelfall innerhalb von 60 Minuten bearbeitet. Unser Netzwerkservice für Hamburg und Umgebung steht Ihnen vor Ort und/oder via Online-Support zur Verfügung. Letzteres spart nicht nur Zeit, sondern auch Reisekosten.

**Gut zu wissen:** Mit unserer optional buchbaren Systemüberwachung werden Probleme und kritische Systemzustände automatisch erkannt und sehr häufig behoben, bevor Sie davon etwas bemerkt haben. Ganz nach Vereinbarung Ihrer persönlichen Service-Level. Und auch ein Update-Service nach Geschäftsschluss ist uns nicht fremd. Ihre Mitarbeiter müssen für die Zeit der Updates ihre Arbeit nicht einstellen.

## Full-Service: spezialisiert und kompetent.

Zertifizierte und ausgebildete Fachinformatiker und Techniker sind für uns genauso selbstverständlich wie die Ausbildung junger Menschen zu Fachinformatikern Systemintegration. Unser Full-Service-IT-Systemhaus stellt Ihrem Unternehmen das Know-how unserer Experten auch für die permanente Betreuung der Server, Arbeitsplatz-Computer (PCs), Notebooks, Tablets, Switches, Router, Firewall, VoIP-Telefonie sowie etlicher weiterer Systemkomponenten zur Verfügung. Egal ob in der Microsoft-Windows-Welt, Mac OS, Linux, VMware usw.

## Unsere Dienstleistungen umfassen:

- ▶ Service desk/Helpdesk
- ▶ 1st, 2nd und 3rd Level Support
- ▶ Ticket Tracking, Dispatching, Überlauf
- ▶ IT-Vor-Ort Service
- ▶ IT-Beratung
- ▶ IT-Service
- ▶ IT-Support
- ▶ Stellen eines Systemadministrators auf Zeit
- ▶ Rollout-Support
- ▶ Software-Verteilung
- ▶ Remote-Support
- ▶ Hardware Rollout und Planung
- ▶ Konfiguration
- ▶ Lizenz Management
- ▶ Hardware-Verwertung und fachgerechte Entsorgung
- ▶ Festplatten-/Datenträgerlöschung nach BSI



Unser IT-Service hilft Ihnen, Ihre gesamte IT-Infrastruktur langfristig stabil, sicher und zuverlässig zu betreiben. novotec, IT-Dienstleister mit Wirtschaftlichkeit im Vordergrund.





novotec GmbH  
Große Bahnstraße 33  
22525 Hamburg  
Tel. 040 / 878 89 69 50  
Fax 040 / 878 89 69 40  
info@novotec.de  
**www.novotec.de**