

Checkliste für die Auswahl und Implementierung einer neuen **VOIP-Telefonanlage**

Kosten und Investitionsschutz

Es gibt heute Telefonanlagen mit sehr vielen Funktionen. Lohnt sich die Investition die Zukunft? Mit welchen Kosten ist in den nächsten Jahren zu rechnen? Einen Überblick können Sie sich mit den nachfolgenden Fragen verschaffen.

- Kann die Telefonanlage beliebig erweitert werden? Gibt es technische Grenzen?
- Gibt es Kaufangebote für Telefone / Endgeräte zu moderaten Preisen?
- Welche Kosten entstehen pro Jahr (z.B. Wartung)?
- Können auch einzelne Nebenstellen hinzugebucht werden?
- Können die Telefone zusammen mit der Telefonanlage gemietet werden?

Telefone, Endgeräte und Rufnummern

- Welche Telefone und Endgeräte können Sie an der Telefonanlage anschließen? Sind Sie hier an nur einen Hersteller gebunden? Wie viel Freiheit haben Sie bei der Wahl Ihrer Endgeräte?
- Können Sie das Telefon frei auswählen?
- Können Sie auch Videotelefonie und Konferenztelefone verwenden?
- Können Türsprechstellen mit der Telefonanlage verbunden werden?
- Werden verschiedene Telefonhersteller unterstützt?
- Können die „alten“ Faxgeräte mit der Telefonanlage betrieben werden?

Rufnummern

Die Rufnummern sind essentiell für die Verwendung der Telefonanlage. Ihre heutige Rufnummer ist Kunden und Lieferanten gleichermaßen bekannt und wichtig für Ihr Unternehmen.

- Können Sie Ihre bisherige Rufnummer mitnehmen?
- Können beliebig viele Rufnummern und Rufnummernblöcke aufgeschaltet werden?
- Sind die Ortsgebundenen Rufnummern (110/112) erreichbar?
- Können Rufnummern aus mehreren Standorten eingebunden werden?

<https://www.novotec.de/checkliste-neue-telefonanlage/>

Individuelle Anpassungen und Service

Neben Technik und Fakten ist auch die Frage nach Personen, die Sie unterstützen, ein wichtiger Punkt bei der Auswahl der Telefonanlage. Was nützt Ihnen die beste Technik, wenn niemand da ist, der sie beherrscht und Ihnen zur Seite steht?

- Gibt es Einrichtungspakete für die Erstinbetriebnahme?
- Können Sie alternativ die Telefonanlage auch selbst einrichten?
- Werden die Telefone automatisch konfiguriert?
- Können Sie selbst Konfigurationsänderungen durchführen?
- Gibt es einen Support, den Sie fragen können, wenn Sie mal Hilfe benötigen?
- Gibt es im Vorfeld die Möglichkeit einer qualifizierten Beratung?
- Haben Sie persönliche Ansprechpartner?

COMING SOON

1. Gliederung in "Bedarf erkennen" und "Implementierung checken"
2. Exklusive Tipps nur im Download